



KETENTUAN PENGGUNA MOVINITE

PT Sapta Tara Buana

Versi: 2.0

Situs Utama: <https://movinite.co.id>

Toko Online Utama: <https://store.movinite.co.id>

Tanggal Berlaku: 24 Oktober 2026

1. Pendahuluan dan Penerimaan Ketentuan

- 1.1. Ketentuan Pengguna ini ("Ketentuan") mengatur akses dan penggunaan layanan digital yang disediakan atau dikelola oleh PT Sapta Tara Buana dengan merek MOVINITE.
- 1.2. Ketentuan ini berlaku terhadap penggunaan layanan digital MOVINITE, termasuk:
 - a. situs utama MOVINITE di **movinite.co.id**;
 - b. Back Office Brand Partner yang diakses melalui akun masing-masing;
 - c. Web-Replica Brand Partner dengan format **[username].movinite.co.id**;
 - d. Personal Web-Store Brand Partner dengan format **[username].store.movinite.co.id**; dan
 - e. MVN Support System, termasuk layanan pembelajaran digital berbayar seperti Core Learning Program (CLP).Seluruh layanan tersebut selanjutnya disebut secara bersama-sama sebagai "Platform MOVINITE".
- 1.3. Pengguna wajib menggunakan Platform MOVINITE sesuai dengan Ketentuan ini, ketentuan khusus layanan yang relevan, dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 1.4. Untuk penggunaan layanan atau aktivitas yang memerlukan persetujuan khusus, MOVINITE dapat menyediakan mekanisme persetujuan elektronik sesuai kebutuhan layanan dan peraturan yang berlaku. Penerimaan Ketentuan Pengguna ini tidak menggantikan mekanisme penerimaan elektronik atas Perjanjian Brand Partner, Marketing Plan, dan Kode Etik yang diwajibkan dalam proses pendaftaran atau penerimaan keanggotaan BP.
- 1.5. Apabila pengguna tidak menyetujui ketentuan yang berlaku untuk suatu layanan, pengguna harus menghentikan penggunaan layanan tersebut. Ketentuan ini tidak dimaksudkan untuk menghilangkan hak pengguna yang tidak dapat dikesampingkan berdasarkan hukum.

2. Definisi

Dalam Ketentuan ini, istilah berikut memiliki arti:

- a. MOVINITE adalah PT Sapta Tara Buana sebagai pengelola Platform MOVINITE.
- b. Pengguna adalah setiap orang yang mengakses atau menggunakan Platform MOVINITE.
- c. Konsumen adalah orang yang membeli atau menggunakan produk untuk kepentingan yang termasuk dalam pengertian konsumen berdasarkan peraturan perundang-undangan.
- d. Brand Partner (BP) adalah mitra usaha independen yang telah terdaftar dan diterima oleh MOVINITE berdasarkan Perjanjian Brand Partner dan dokumen kemitraan terkait.

- e. Back Office adalah area akun pribadi BP yang menyediakan fitur pengelolaan aktivitas bisnis sesuai dengan hak akses yang diberikan.
- f. Web-Replica adalah situs informasi dan peluang bisnis yang menggunakan username BP pada subdomain movinite.co.id.
- g. Personal Web-Store (PWS) adalah toko online pribadi BP pada subdomain store.movinite.co.id yang difasilitasi oleh sistem MOVINITE untuk menawarkan dan memproses pembelian produk oleh Konsumen.
- h. MVN Support System (MVN) adalah sistem pendukung bisnis MOVINITE yang menyediakan alat bantu, materi pembelajaran, dan layanan digital lainnya.
- i. Core Learning Program (CLP) adalah layanan pembelajaran digital berbayar yang ditujukan khusus bagi BP yang memenuhi persyaratan akses.
- j. Wallet adalah fasilitas saldo atau pencatatan saldo internal dalam sistem MOVINITE untuk mencatat transaksi atau hak pembayaran tertentu sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- k. Dokumen Kemitraan adalah Perjanjian Brand Partner, Marketing Plan, Kode Etik, serta dokumen kemitraan lain yang berlaku bagi BP.

3. Ruang Lingkup dan Hubungan dengan Dokumen Lain

- 3.1. Ketentuan ini mengatur penggunaan Platform MOVINITE dan tidak menggantikan perjanjian atau ketentuan khusus yang mengatur hubungan kemitraan, transaksi, atau layanan tertentu.
- 3.2. Penggunaan Platform MOVINITE oleh BP juga tunduk pada Dokumen Kemitraan yang berlaku.
- 3.3. Ketentuan mengenai status BP, kualifikasi, QV, BV, TP, Retail Profit, komisi, bonus, cashback, penghargaan, dan manfaat bisnis lainnya mengikuti Dokumen Kemitraan yang mengatur hal tersebut.
- 3.4. Ketentuan ini tidak dimaksudkan untuk mengubah rumus perhitungan, persyaratan kualifikasi, skema pembayaran, atau manfaat yang telah ditentukan dalam Marketing Plan.
- 3.5. Ketentuan mengenai prosedur transaksi Personal Web-Store, pemenuhan pesanan oleh DEPO, pengiriman, pembayaran, pengaduan, pembatalan, serta penyelesaian transaksi mengikuti ketentuan transaksi resmi yang berlaku dan disampaikan kepada Konsumen. Adapun perhitungan Retail Profit, QV, BV, TP, cashback, komisi, dan manfaat ekonomi BP yang timbul dari transaksi tersebut mengikuti Marketing Plan dan Dokumen Kemitraan terkait.
- 3.6. Apabila suatu layanan memiliki ketentuan khusus tambahan, ketentuan tersebut harus disampaikan secara jelas kepada pengguna sebelum pengguna terikat olehnya. Ketentuan khusus berlaku untuk ruang lingkup layanan yang diaturnya dan tidak boleh mengesampingkan hak wajib pengguna berdasarkan hukum.

- 3.7. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian antara Ketentuan ini dan Dokumen Kemitraan mengenai hak atau kewajiban kemitraan BP, Dokumen Kemitraan yang secara khusus mengatur hal tersebut menjadi acuan. Untuk penggunaan platform digital, Ketentuan ini berlaku sepanjang tidak bertentangan dengan ketentuan khusus yang sah dan relevan.

4. Kelayakan dan Penggunaan yang Sah

- 4.1. Pengguna wajib menggunakan Platform MOVINITE sesuai dengan hukum yang berlaku, Ketentuan ini, dan ketentuan khusus layanan yang digunakan.
- 4.2. Pengguna wajib memberikan informasi yang benar, akurat, terkini, dan tidak menyesatkan ketika membuat akun, mengisi formulir, melakukan transaksi, atau menggunakan fitur yang meminta informasi pengguna.
- 4.3. Pengguna dilarang menggunakan Platform MOVINITE untuk:
- a. melakukan penipuan, tindakan melawan hukum, atau aktivitas yang melanggar hak pihak lain;
 - b. memperoleh akses tanpa hak ke akun, data, atau sistem;
 - c. mengganggu keamanan, ketersediaan, atau fungsi Platform MOVINITE;
 - d. mengirimkan spam, malware, atau kode berbahaya;
 - e. memanipulasi data, transaksi, volume, atau informasi bisnis;
 - f. mengambil atau mengumpulkan data melalui scraping atau cara otomatis tanpa izin; atau
 - g. melakukan tindakan lain yang secara wajar dapat merugikan MOVINITE, BP, Konsumen, atau pengguna lain.
- 4.4. Pengguna dilarang melakukan rekayasa balik (reverse engineering), mengakali pembatasan teknis, atau mencoba mengakses kode sumber atau komponen sistem yang tidak disediakan untuk penggunaan umum, kecuali sejauh tindakan tersebut diperbolehkan oleh hukum.

5. Akun dan Keamanan

- 5.1. Fitur tertentu memerlukan akun dan autentikasi. Pengguna wajib mengikuti proses pendaftaran, verifikasi, dan penggunaan akun yang ditetapkan MOVINITE.
- 5.2. BP menggunakan akun Back Office masing-masing dengan username dan kredensial yang ditetapkan atau disetujui oleh sistem MOVINITE.
- 5.3. Pengguna wajib menjaga kerahasiaan password, kode autentikasi, dan kredensial lainnya. Pengguna harus segera melaporkan kepada MOVINITE apabila mengetahui atau secara wajar mencurigai adanya penggunaan akun tanpa izin.
- 5.4. Pengguna bertanggung jawab atas aktivitas yang dilakukan melalui akunnya sepanjang aktivitas tersebut dapat diatribusikan kepadanya berdasarkan keadaan dan hukum yang berlaku. Ketentuan ini tidak

mengalihkan tanggung jawab MOVINITE atas kegagalan keamanan atau kesalahan sistem yang menjadi tanggung jawab MOVINITE.

- 5.5. MOVINITE dapat meminta verifikasi tambahan atau membatasi akses sementara apabila terdapat indikasi yang beralasan mengenai penyalahgunaan akun, risiko keamanan, atau ketidaksesuaian data.
- 5.6. Pengguna tidak boleh menjual, menyewakan, memindahtangankan, atau membagikan akun maupun kredensial kepada pihak lain, kecuali jika secara tegas diizinkan oleh MOVINITE.

6. Situs Utama MOVINITE

- 6.1. Situs utama ***movinite.co.id*** menyediakan informasi mengenai perusahaan, produk, Fit Circle System, edukasi dan informasi wellness, peluang bisnis, serta informasi lain yang diterbitkan MOVINITE.
- 6.2. Informasi produk dan wellness disediakan untuk tujuan informasi umum dan tidak dimaksudkan untuk menggantikan konsultasi, diagnosis, atau penanganan oleh tenaga kesehatan yang berwenang.
- 6.3. Informasi mengenai peluang bisnis, kisah pengalaman, testimoni, atau ilustrasi hasil tidak merupakan jaminan pendapatan, penjualan, pertumbuhan jaringan, peringkat, maupun keberhasilan bisnis tertentu.
- 6.4. Pengguna wajib memperhatikan konteks informasi yang disampaikan. Apabila terdapat perbedaan antara informasi umum pada situs dan ketentuan transaksi atau Dokumen Kemitraan yang berlaku, pengguna harus merujuk pada dokumen atau informasi resmi yang secara khusus mengatur hal tersebut.

7. Back Office Brand Partner

- 7.1. Back Office merupakan area pribadi BP untuk mengakses fitur pengelolaan aktivitas bisnis yang disediakan MOVINITE berdasarkan status, hak akses, dan fungsi masing-masing akun.
- 7.2. Fitur Back Office dapat mencakup:
 - a. melakukan atau mengelola Repeat Order;
 - b. membantu proses pendaftaran calon anggota atau BP melalui mekanisme resmi;
 - c. memeriksa omzet, volume, dan laporan aktivitas bisnis yang dapat diakses oleh BP;
 - d. melihat saldo dan riwayat transaksi Wallet;
 - e. mengajukan perintah penarikan atau pencairan komisi (withdrawal); dan
 - f. mengakses fitur lain yang disediakan MOVINITE dari waktu ke waktu.
- 7.3. Ketersediaan fitur dapat berbeda berdasarkan status akun, hak akses, tahapan verifikasi, dan kebutuhan operasional sistem.

- 7.4. Pengguna wajib memeriksa data dan informasi sebelum mengirimkan perintah transaksi, pendaftaran, atau withdrawal. Perintah yang telah dikirimkan akan diproses sesuai alur dan ketentuan sistem yang berlaku.
- 7.5. Pengajuan withdrawal tidak selalu berarti pencairan langsung. Pemrosesan dapat memerlukan verifikasi identitas, validasi saldo, pemeriksaan transaksi, pemenuhan persyaratan yang berlaku, atau waktu pemrosesan oleh penyedia pembayaran.
- 7.6. Pencatatan saldo Wallet, perhitungan komisi, koreksi, pembatalan, atau penyesuaian lainnya tetap tunduk pada Dokumen Kemitraan dan ketentuan sistem terkait.
- 7.7. Fitur untuk membantu pendaftaran calon anggota hanya boleh digunakan dengan informasi yang benar dan melalui proses yang sah. Pengguna tidak boleh mendaftarkan seseorang tanpa dasar persetujuan atau kewenangan yang diperlukan, memalsukan identitas, atau menyalahgunakan data pihak lain.
- 7.8. BP bertanggung jawab atas komunikasi dan tindakan yang dilakukannya sendiri kepada calon anggota atau timnya. Akses terhadap Back Office tidak memberikan kewenangan untuk bertindak sebagai pegawai, agen, atau wakil hukum MOVINITE.

8. Web-Replica Brand Partner

- 8.1. MOVINITE dapat menyediakan Web-Replica dengan format **[username].movinite.co.id** bagi BP yang memenuhi persyaratan.
- 8.2. Web-Replica merupakan halaman informasi dan peluang bisnis yang menggunakan struktur, konten, dan identitas visual yang disediakan atau disetujui MOVINITE, dengan identifikasi username BP terkait.
- 8.3. Web-Replica dapat digunakan untuk memperkenalkan MOVINITE, menyampaikan informasi bisnis, dan mengarahkan calon Konsumen atau calon BP ke kanal resmi yang relevan.
- 8.4. Web-Replica bukan situs independen yang dimiliki atau dikelola sepenuhnya oleh BP. Infrastruktur dan layanan yang disediakan MOVINITE tetap berada di bawah pengelolaan MOVINITE.
- 8.5. BP tidak boleh mengubah, menambahkan, atau menyebarkan klaim melalui Web-Replica dengan cara yang bertentangan dengan materi resmi, Dokumen Kemitraan, hak kekayaan intelektual, atau hukum yang berlaku.
- 8.6. BP dilarang menggunakan Web-Replica untuk menjanjikan penghasilan tertentu, menyampaikan klaim produk yang tidak disetujui, memberikan informasi menyesatkan, atau menyatakan dirinya sebagai pegawai atau wakil hukum MOVINITE.
- 8.7. MOVINITE dapat memperbarui struktur, desain, konten, atau fungsi Web-Replica untuk menjaga konsistensi merek, keamanan, kepatuhan, dan kualitas layanan.

- 8.8. Hak akses terhadap Web-Replica dapat berubah apabila status BP atau kelayakan akun berubah, sesuai Dokumen Kemitraan dan ketentuan operasional yang berlaku.

9. Personal Web-Store dan Transaksi Konsumen

- 9.1. Personal Web-Store dengan format **[username].store.movinite.co.id** merupakan toko online pribadi BP yang difasilitasi oleh sistem MOVINITE untuk menawarkan dan memproses pembelian produk oleh Konsumen.
- 9.2. PWS menggunakan infrastruktur, katalog produk, dan mekanisme transaksi yang disediakan MOVINITE. BP wajib mengikuti Harga BP yang ditetapkan MOVINITE. BP dapat menentukan Harga Retail kepada Konsumen secara mandiri, dengan tetap mematuhi batasan harga minimum sebagaimana diatur dalam Pasal 10 Kode Etik MOVINITE, ketentuan Marketing Plan yang relevan, serta peraturan perundang-undangan yang berlaku. BP tidak boleh mengubah informasi atau parameter transaksi yang berada di luar kewenangannya.
- 9.3. Informasi produk, harga, ketersediaan, biaya pengiriman, metode pembayaran, serta ketentuan transaksi akan ditampilkan atau disampaikan melalui kanal resmi yang relevan.
- 9.4. Pesanan diproses sesuai prosedur sistem. Pesanan dapat memerlukan konfirmasi pembayaran, pemeriksaan ketersediaan produk, pemenuhan oleh DEPO atau pihak terkait, dan pengaturan pengiriman.
- 9.5. Pengguna wajib memberikan informasi pemesanan dan pengiriman yang benar. Kesalahan data yang berasal dari pengguna dapat memengaruhi pemrosesan atau pengiriman pesanan, tanpa menghapus tanggung jawab pihak terkait berdasarkan hukum.
- 9.6. Pengiriman, pembatalan, penanganan produk yang rusak atau tidak sesuai, pengembalian dana, dan pengaduan transaksi mengikuti ketentuan transaksi PWS yang disampaikan kepada Konsumen serta peraturan perundang-undangan yang berlaku. Hak dan kewajiban BP yang berkaitan dengan transaksi tersebut tetap mengikuti Dokumen Kemitraan sepanjang relevan dengan hubungan kemitraan BP.
- 9.7. Ketentuan mengenai pengaduan, bukti transaksi, atau dokumentasi seperti video pembukaan paket dapat digunakan untuk membantu pemeriksaan klaim. Persyaratan tersebut tidak boleh diterapkan untuk menghilangkan hak Konsumen yang dijamin oleh peraturan perundang-undangan.
- 9.8. Perhitungan Retail Profit, QV, BV, TP, cashback, komisi, atau manfaat bisnis lain yang timbul dari transaksi mengikuti Marketing Plan dan Dokumen Kemitraan.
- 9.9. BP wajib menggunakan PWS secara jujur dan tidak boleh membuat representasi yang menyesatkan, menyalahgunakan data Konsumen, atau mengalihkan transaksi dengan cara yang bertentangan dengan ketentuan sistem.

- 9.10. Hak dan kewajiban MOVINITE, BP, DEPO, penyedia pembayaran, penyedia pengiriman, dan Konsumen ditentukan berdasarkan fungsi masing-masing, ketentuan transaksi yang berlaku, dan peraturan perundang-undangan. Ketentuan ini tidak dimaksudkan untuk menghapus tanggung jawab hukum yang melekat pada pihak mana pun.

10. MVN Support System dan Layanan Digital

10.1. Ruang Lingkup MVN

MVN Support System merupakan sistem pendukung bisnis MOVINITE yang dapat menyediakan alat bantu bisnis, materi pembelajaran, fitur pengembangan keterampilan, dan layanan digital lainnya.

Akses terhadap MVN dapat memerlukan akun, verifikasi, dan status BP yang memenuhi persyaratan. Fitur atau layanan tertentu dapat tersedia secara gratis atau berbayar. Harga, persyaratan, periode akses, dan batasan penggunaan layanan berbayar akan diinformasikan sebelum pembelian.

10.2. Core Learning Program (CLP)

- 10.2.1. CLP merupakan layanan pembelajaran digital berbayar yang ditujukan khusus bagi BP yang memenuhi persyaratan akses.
- 10.2.2. Materi CLP dapat berupa audio, video, modul, dan materi digital lainnya yang membahas pengembangan bisnis MOVINITE, mindset, leadership, people skills, serta topik terkait.
- 10.2.3. Akses CLP diberikan berdasarkan paket dan periode langganan yang dipilih serta dibayar oleh BP.
- 10.2.4. Pembayaran dilakukan secara manual untuk setiap periode. Tidak ada perpanjangan atau penagihan otomatis untuk periode berikutnya hanya berdasarkan langganan sebelumnya.
- 10.2.5. BP yang ingin melanjutkan akses setelah periode berakhir wajib melakukan pembayaran untuk periode berikutnya melalui mekanisme resmi yang disediakan.
- 10.2.6. Apabila periode berbayar telah berakhir dan tidak terdapat pembayaran untuk periode selanjutnya, hak akses terhadap materi atau fitur CLP yang mensyaratkan langganan aktif berakhir.

10.3. Hubungan CLP dengan Keanggotaan BP

- 10.3.1. Hak akses CLP melekat pada akun dan keanggotaan BP yang bersangkutan. Pembayaran CLP memberikan hak untuk mengakses layanan sesuai paket dan periode yang telah dibayar, selama persyaratan akses yang berlaku tetap terpenuhi.
- 10.3.2. Langganan CLP tidak memberikan hak akses permanen dan tidak berdiri terpisah dari persyaratan keanggotaan BP.

- 10.3.3. Kenaikan atau penurunan peringkat BP tidak dengan sendirinya menghentikan akses CLP, sepanjang keanggotaan BP tetap aktif dan persyaratan akses layanan tetap terpenuhi.
- 10.3.4. Apabila akun atau keanggotaan BP menjadi nonaktif, expired, ditangguhkan, diblokir, atau dihentikan sesuai Dokumen Kemitraan dan ketentuan yang berlaku, MOVINITE dapat menonaktifkan atau membatasi akses terhadap MVN dan CLP sesuai status dan pembatasan tersebut.
- 10.3.5. Penghentian atau pembatasan akses akibat perubahan status keanggotaan, berakhirnya masa keanggotaan, atau tindakan penegakan ketentuan yang sah tidak dengan sendirinya menimbulkan hak atas pengembalian pembayaran CLP untuk periode yang telah dibeli, dengan tetap memperhatikan hak BP berdasarkan peraturan perundang-undangan.
- 10.3.6. Penghentian atau pembatasan akses terhadap CLP tidak dengan sendirinya mengubah ketentuan mengenai status BP, kualifikasi, komisi, bonus, atau manfaat bisnis lainnya. Hal-hal tersebut tetap mengikuti Dokumen Kemitraan.

10.4. Gangguan Layanan dan Kompensasi CLP

- 10.4.1. MOVINITE berupaya menyediakan CLP sesuai paket dan periode akses yang telah dibayar. Layanan dapat mengalami gangguan karena pemeliharaan, pembaruan, gangguan jaringan, kegagalan teknis, atau keadaan lain yang memengaruhi ketersediaannya.
- 10.4.2. Apabila MOVINITE gagal menyediakan akses CLP yang telah dibayar secara material karena sebab yang menjadi tanggung jawab MOVINITE, MOVINITE akan melakukan evaluasi dan menentukan bentuk serta besaran kompensasi secara proporsional berdasarkan sifat dan durasi gangguan, dampaknya terhadap akses yang telah dibayar, dan keadaan terkait lainnya.
- 10.4.3. Kompensasi sebagaimana dimaksud pada ayat 10.4.2 dapat berupa perpanjangan masa akses, penggantian akses untuk periode yang terdampak, pengembalian pembayaran secara proporsional, atau bentuk penyelesaian lain yang sesuai dengan keadaan.
- 10.4.4. MOVINITE akan menginformasikan penyelesaian yang ditetapkan kepada BP yang terdampak. Penentuan kompensasi dilakukan dengan memperhatikan kewajiban dan hak para pihak berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 10.4.5. Ketentuan ini tidak menghapus hak BP untuk mengajukan pengaduan atau hak lain yang wajib diberikan berdasarkan hukum.

10.5. Hak Kekayaan Intelektual Materi MVN dan CLP

- 10.5.1. Materi dan konten MVN, termasuk audio, video, modul, dokumen, desain, dan materi pembelajaran, merupakan milik MOVINITE atau pemegang hak terkait.
- 10.5.2. Selama masa akses yang sah, BP memperoleh hak terbatas, pribadi, tidak eksklusif, dan tidak dapat dialihkan untuk mengakses dan menggunakan materi sesuai tujuan layanan.
- 10.5.3. Tanpa izin dari pemegang hak yang berwenang, BP dilarang menggandakan, merekam ulang, menyebarkan, menjual kembali, membagikan kepada pihak yang tidak berhak, atau menggunakan materi untuk layanan komersial lain di luar izin yang diberikan.
- 10.5.4. BP tidak boleh mengakali pembatasan teknis atau keamanan yang diterapkan pada materi atau layanan.
- 10.5.5. Ketentuan ini tidak membatasi hak yang tidak dapat dikesampingkan berdasarkan hukum.

10.6. Sifat Materi Pembelajaran

- 10.6.1. CLP disediakan untuk tujuan pembelajaran dan pengembangan keterampilan. Keikutsertaan dalam CLP tidak menjamin tingkat penghasilan, omzet, pertumbuhan jaringan, peringkat, atau hasil bisnis tertentu.
- 10.6.2. Hasil yang diperoleh setiap BP dapat berbeda berdasarkan usaha, keterampilan, pengalaman, kondisi pasar, penerapan strategi, dan faktor lain yang relevan.

11. Hak Kekayaan Intelektual

- 11.1. Nama MOVINITE, logo, merek, desain, teks, gambar, video, materi, perangkat lunak, sistem, dan konten lain pada Platform MOVINITE dilindungi oleh ketentuan hak kekayaan intelektual yang berlaku.
- 11.2. Kecuali dinyatakan lain atau diizinkan secara tertulis, pengguna tidak memperoleh kepemilikan atas materi tersebut hanya karena mengakses atau menggunakan Platform MOVINITE.
- 11.3. Pengguna hanya boleh menggunakan materi sesuai tujuan layanan dan izin yang diberikan. Penggunaan merek atau materi MOVINITE oleh BP juga harus mematuhi Dokumen Kemitraan dan ketentuan penggunaan yang berlaku.
- 11.4. Pengguna dilarang menggunakan merek, konten, atau materi MOVINITE untuk membuat kesan bahwa suatu produk, situs, pernyataan, atau kegiatan telah disetujui MOVINITE apabila persetujuan tersebut tidak pernah diberikan.

12. Konten dan Informasi dari Pengguna

- 12.1. Apabila Platform MOVINITE menyediakan fitur untuk mengirimkan teks, gambar, komentar, testimoni, atau konten lainnya, pengguna bertanggung jawab atas konten yang disampaikan serta memastikan bahwa pengguna memiliki hak dan izin yang diperlukan.
- 12.2. Pengguna tidak boleh mengirimkan konten yang melanggar hukum, menyesatkan, melanggar hak pihak lain, memuat data pribadi tanpa dasar yang sah, atau bertentangan dengan ketentuan penggunaan layanan.
- 12.3. Sepanjang diperlukan untuk mengoperasikan, menampilkan, menyimpan, mengamankan, dan meningkatkan layanan terkait, pengguna memberikan izin terbatas kepada MOVINITE untuk menggunakan konten tersebut sesuai tujuan pengiriman dan fitur yang dipilih pengguna.
- 12.4. Izin tersebut tidak dengan sendirinya memberikan hak kepada MOVINITE untuk menjual konten pribadi pengguna atau menggunakannya untuk tujuan yang tidak berkaitan tanpa dasar atau izin yang diperlukan.
- 12.5. Penggunaan testimoni atau konten pengguna untuk promosi publik di luar fungsi layanan terkait dapat memerlukan persetujuan tambahan, sesuai sifat konten dan peraturan yang berlaku.

13. Privasi dan Data Pribadi

- 13.1. MOVINITE memproses data pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi MOVINITE dan peraturan perlindungan data pribadi yang berlaku.
- 13.2. Data dapat diproses untuk tujuan yang relevan, antara lain pembuatan dan pengelolaan akun, verifikasi identitas atau status BP, pemrosesan transaksi, pengelolaan Wallet, layanan pelanggan, keamanan sistem, serta penyediaan layanan MVN dan CLP.
- 13.3. Pengguna wajib memastikan bahwa data pribadi yang diberikan adalah benar dan bahwa pengguna memiliki dasar yang sah untuk menyampaikan data pribadi pihak lain, jika diperlukan.
- 13.4. Akses BP terhadap informasi tim atau aktivitas bisnis melalui Back Office dibatasi oleh fungsi, kewenangan, dan hak akses yang diberikan. Akses tersebut tidak merupakan izin untuk menggunakan atau menyebarkan data pihak lain di luar tujuan yang sah.
- 13.5. Ketentuan mengenai jenis data yang dikumpulkan, tujuan dan dasar pemrosesan, pembagian data, penyimpanan, keamanan, serta hak subjek data dijelaskan lebih lanjut dalam Kebijakan Privasi.
- 13.6. Persetujuan terhadap Ketentuan ini tidak dengan sendirinya menggantikan dasar pemrosesan data pribadi yang diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan.

14. Tautan dan Layanan Pihak Ketiga

- 14.1. Platform MOVINITE dapat memuat tautan atau integrasi dengan layanan pihak ketiga, termasuk penyedia pembayaran, pengiriman, atau layanan teknologi lainnya.
- 14.2. Layanan pihak ketiga dapat tunduk pada ketentuan dan kebijakan masing-masing penyedia.
- 14.3. MOVINITE tetap bertanggung jawab atas kewajibannya sendiri sesuai hukum dan perjanjian yang berlaku. Keberadaan tautan atau integrasi tidak dengan sendirinya berarti MOVINITE mengendalikan seluruh tindakan atau sistem pihak ketiga.

15. Ketersediaan, Perubahan, dan Pemeliharaan Layanan

- 15.1. MOVINITE berupaya menyediakan Platform MOVINITE secara wajar dan aman, tetapi layanan dapat mengalami gangguan karena pemeliharaan, pembaruan, gangguan jaringan, kegagalan sistem, atau keadaan lain yang memengaruhi ketersediaannya.
- 15.2. MOVINITE dapat memperbaiki, memperbarui, atau mengubah fitur dan tampilan Platform MOVINITE untuk kebutuhan operasional, keamanan, kepatuhan, atau peningkatan layanan.
- 15.3. Apabila perubahan berdampak material terhadap layanan berbayar atau hak pengguna, MOVINITE akan menyampaikan pemberitahuan dan mengambil langkah yang diwajibkan oleh hukum serta ketentuan transaksi yang berlaku.
- 15.4. MOVINITE tidak menjamin bahwa setiap fitur akan selalu tersedia tanpa gangguan. Namun, ketentuan ini tidak menghapus tanggung jawab MOVINITE atas kewajiban yang secara hukum tetap menjadi tanggung jawabnya, termasuk ketentuan kompensasi CLP pada Bagian 10.

16. Penangguhan dan Penghentian Akses

- 16.1. MOVINITE dapat membatasi, menangguhkan, atau menghentikan akses terhadap akun atau fitur tertentu apabila terdapat dasar yang wajar, antara lain:
 - a. pelanggaran Ketentuan ini atau ketentuan khusus layanan;
 - b. dugaan penipuan, akses tanpa hak, atau penyalahgunaan transaksi;
 - c. risiko keamanan terhadap akun, sistem, atau pengguna lain;
 - d. penggunaan materi yang melanggar hak kekayaan intelektual; atau
 - e. berakhirnya masa akses berbayar atau tidak terpenuhinya persyaratan layanan.
- 16.2. Sepanjang memungkinkan dan tidak bertentangan dengan kebutuhan keamanan atau hukum, MOVINITE akan memberikan pemberitahuan yang

memadai dan kesempatan yang wajar bagi pengguna untuk memberikan klarifikasi atau memperbaiki pelanggaran.

- 16.3. Tindakan pembatasan harus proporsional dengan alasan yang mendasarinya. Penangguhan atau penghentian akses tidak menghapus hak pengguna untuk mengajukan pengaduan atau memperoleh penyelesaian atas transaksi yang telah dilakukan sesuai hukum.
- 16.4. Pengakhiran atau perubahan status BP dapat memengaruhi akses terhadap fitur yang mensyaratkan status BP aktif. Dampaknya terhadap hak dan kewajiban kemitraan mengikuti Dokumen Kemitraan, sedangkan dampaknya terhadap CLP mengikuti Bagian 10 Ketentuan ini.
- 16.5. Penangguhan atau penghentian akses akibat pelanggaran oleh BP tidak dengan sendirinya memberikan hak atas pengembalian pembayaran CLP untuk periode yang telah dibeli, dengan tetap memperhatikan hak yang diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan.

17. Penyangkalan dan Batasan Tanggung Jawab

- 17.1. Informasi umum, materi edukasi, dan informasi peluang bisnis disediakan untuk membantu pengguna memperoleh pemahaman mengenai MOVINITE dan layanan yang tersedia. Informasi tersebut bukan jaminan hasil bisnis, pendapatan, atau hasil tertentu.
- 17.2. MOVINITE tidak bertanggung jawab atas keputusan bisnis pribadi pengguna yang diambil berdasarkan informasi umum semata, sepanjang kerugian tersebut bukan akibat pelanggaran kewajiban atau tanggung jawab hukum MOVINITE.
- 17.3. Sejauh diizinkan oleh hukum, MOVINITE tidak bertanggung jawab atas kerugian yang semata-mata timbul dari tindakan pengguna sendiri, penyalahgunaan kredensial yang berada dalam kendali pengguna, atau layanan pihak ketiga yang berada di luar kendali MOVINITE, dengan tetap memperhatikan tanggung jawab hukum masing-masing pihak.
- 17.4. Ketentuan ini tidak menghapus kewajiban MOVINITE untuk menyediakan kompensasi yang relevan apabila MOVINITE gagal menyediakan layanan CLP yang telah dibayar dalam keadaan sebagaimana diatur pada Bagian 10.4.
- 17.5. Tidak ada bagian dari Ketentuan ini yang dimaksudkan untuk mengecualikan atau membatasi tanggung jawab yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi berdasarkan peraturan perundang-undangan, termasuk hak Konsumen yang bersifat wajib.

18. Perubahan Ketentuan

- 18.1. MOVINITE dapat memperbarui Ketentuan ini dari waktu ke waktu untuk mencerminkan perubahan layanan, sistem, proses operasional, atau peraturan yang berlaku.
- 18.2. Versi terbaru akan dipublikasikan melalui kanal resmi MOVINITE dengan tanggal berlaku atau informasi versi yang relevan.
- 18.3. Apabila perubahan memerlukan pemberitahuan khusus atau persetujuan baru berdasarkan hukum atau sifat perubahan tersebut, MOVINITE akan menyediakan mekanisme yang sesuai.
- 18.4. Penggunaan berkelanjutan tidak dianggap sebagai pengganti persetujuan khusus apabila persetujuan tersebut diwajibkan oleh hukum.

19. Hukum dan Penyelesaian Sengketa

- 19.1. Ketentuan ini ditafsirkan berdasarkan hukum Republik Indonesia.
- 19.2. Apabila timbul perselisihan terkait penggunaan Platform MOVINITE, para pihak akan berupaya menyelesaikannya terlebih dahulu melalui komunikasi dan pengaduan resmi.
- 19.3. Apabila perselisihan tidak dapat diselesaikan melalui komunikasi, penyelesaiannya dilakukan melalui mekanisme yang tersedia berdasarkan peraturan perundang-undangan, dengan tetap memperhatikan hak Konsumen dan kewenangan lembaga penyelesaian sengketa yang berwenang.
- 19.4. Tidak ada ketentuan dalam bagian ini yang menghilangkan hak pihak mana pun untuk menggunakan upaya hukum yang tersedia berdasarkan peraturan perundang-undangan.

20. Ketentuan Lain-Lain

- 20.1. Apabila suatu ketentuan dalam dokumen ini dinyatakan tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, ketentuan lainnya tetap berlaku sepanjang dapat dipisahkan dan tidak bertentangan dengan hukum.
- 20.2. Kegagalan atau keterlambatan MOVINITE dalam melaksanakan suatu hak tidak dengan sendirinya dianggap sebagai pengesampingan hak tersebut.
- 20.3. Ketentuan ini tidak menciptakan hubungan kerja, keagenan, kemitraan hukum, atau kewenangan untuk mewakili MOVINITE hanya karena seseorang menggunakan Platform MOVINITE. Status dan hubungan BP dengan MOVINITE tetap ditentukan oleh Dokumen Kemitraan yang berlaku.
- 20.4. Ketentuan ini dibaca bersama dengan Kebijakan Privasi serta ketentuan khusus lain yang secara sah berlaku untuk layanan terkait.

21. Kontak dan Pengaduan

Untuk pertanyaan, pengaduan, atau permintaan bantuan terkait penggunaan Platform MOVINITE, pengguna dapat menghubungi MOVINITE melalui kanal kontak dan layanan bantuan resmi yang tercantum pada situs MOVINITE **<https://movinite.co.id>**.

Pengguna disarankan menyertakan informasi yang relevan, seperti nomor transaksi, username, tanggal kejadian, dan uraian masalah untuk membantu proses pemeriksaan. Pengguna tidak boleh menyertakan password atau kredensial rahasia dalam pengaduan.

Penggunaan kanal pengaduan tersebut tidak mengurangi hak pengguna untuk memperoleh penyelesaian atau menggunakan upaya hukum yang tersedia berdasarkan peraturan perundang-undangan.